2017/2018

URKUNDE

QUALITÄTSSIEGEL

Kompetenz-Center DirectMail Services

Für vorbildliche Qualität und Leistungen werden der Firma

AZ Direct GmbH,
Gütersloh

die *Qualitätssiegel Datenverarbeitung und Adressverlag* des
Deutschen Dialogmarketing Verbandes e.V. (DDV) erteilt.

QuLS Qualitäts- und Leistungssiegel
DDV Deutscher Dialogmarketing Verband
Datenverarbeitung
Adressverlag

Gültig über das Jahr 2017 hinaus bis 25. Mai 2018.

Das Prüf- und Zertifizierungsverfahren des Kompetenz-Centers hat ergeben, dass das Unternehmen die Qualitäts- und Leistungsstandards des Kompetenz-Centers erfüllt und die Gewähr für eine besonders gute, verbraucher- und auftraggebergerechte Arbeit bietet.

Auszüge aus dem Inhalt der Prüfung:

- Mitarbeiterschulungen, u. a. zu den relevanten Gesetzen
- Einhaltung des gesetzlich vorgeschriebenen Datenschutzes und der selbst auferlegten Datenschutzvorgaben
- Beachtung der Hinweispflichten (BDSG, Robinsonliste, Werbewidersprüche, etc.) gegenüber Adresseigentümern und Kunden
- Nennung der vorgeschriebenen Angaben bei Angeboten, Aufträgen und Auftragsbestätigungen
- Erfüllung der vorgeschriebenen Pflichten zur Steuerung von IT-Verarbeitungen
- Durchführung einer transparenten, zeitnahen Rechnungsstellung
- Beachtung des fairen Wettbewerbs

Frankfurt, den 2. Januar 2018

Paul Nachtsheim
Geschäftsführer DDV

Joachim Nolde
Hauptgeschäftsführer IHK Wiesbaden
Vorsitzender Kontrollkommission